51E CONGRÈS DES DIRECTEURS D'OPH
Troyes
30 et 31 mars 2017

Directeurs Généraux OPH
LA FEDERATION NATIONALE

RAPPORT D'ACTIVITE

2016

FEDERATION NATIONALE DES DIRECTEURS D'OFFICES PUBLICS DE L'HABITAT

221 Directeurs Généraux –53 membres associés –90 retraités

30 et 31 MARS 2017 – TROYES

Fabrice HAINAUT, Secrétaire général

J'ai l'honneur et le plaisir de vous présenter le rapport d'activité de l'année 2016 de notre Fédération Nationale.

SOMMAIRE

NOS ACTIVITES

- Le bureau, le comité directeur, et les représentations dans les instances
- L'activité du comité directeur
- Le fonctionnement de notre Fédération
- Les activités des associations régionales

LES PROJETS

- La convention de rupture
- L'assurance personnelle de protection juridique du Directeur Général
- Cartographie des risques pénaux encourus par les instances dirigeantes des OPH
- Enquête sur les rémunérations des DG
- Site informatique, forum des associations
- Etude sur l'e-réputation
- 3ème Journée nationale avec les ESH et EPL le 9 février 2016
- Séminaire de la Fédération les 17 et 18/11/2016 à Chessy

LA PARTIE INSTITUTIONNELLE

- Fonctionnement de la CPN et de la CPNEF
- Quelles perspectives pour nos organismes ?

NOS COLLEGUES

- En difficulté, disparus, promus

Nos activités

LE BUREAU

Depuis les élections du 18 septembre 2014, le bureau n'a pas connu de modification de membres, il est composé ainsi :

- ✓ **Président** Patrick BAUDET
  - Association Alsace, Champagne Ardenne, Lorraine
- ✓ **Vice-Président** Jean-Luc BONABEAU
  - Association Ile de France
- ✓ **Vice-Président** Christophe BOUSCAUD
  - Association Ouest
- ✓ **Secrétaire Général** Fabrice HAINAUT
  - Association Auvergne Limousin
- ✓ **Secrétaire Général Adjoint** Cathy HERBERT
  - Association PACA - Corse
- ✓ **Trésorier** Philippe COUDROT
  - Association Alsace, Champagne-Ardenne, Lorraine
- ✓ **Trésorier Adjoint** Jean-Pierre PUGENS
  - Association Midi Pyrénées Languedoc Roussillon
- ✓ **Présidents d'honneur** Jean Pierre CANE
  Jean DITTE
  Bernard DOMART
  Luc LEGRAS
  Bernard MARETTE
  Paul Louis MARTY

LE COMITE DIRECTEUR

En 2016, le comité directeur de la fédération s'est réuni à 6 reprises. Il est composé, en plus des membres du bureau, de :

- Martial AUBRY, Directeur Général de VAR HABITAT
- Christophe BERION, Directeur Général de ORVITIS - Côte d'Or
- Christelle BEZARD, Directrice Générale de COTE D'ARMOR HABITAT
- Nathalie BOURGEOIS, Directrice Générale de BONNEUIL HABITAT
- Jean-Jacques CARRE, Directeur Général de l'OPH de la CDA LA ROCHELLE
- Alain CATTONI, Directeur Général de l'OPH D'ARCUEIL-GENTILLY
- Philippe CHARTON, Directeur Général Habitat du Littoral
- Stéphane DAUPHIN, Directeur Général de NANTES HABITAT
- Amélie DEBRABANDERE, Directrice Générale de LILLE METROPOLE HABITAT
- Geneviève DESCAMPS, Directrice Générale de MALAKOFF
- Gilles DUPONT, Directeur Général de TARN HABITAT
- Laurent GAGNAIRE, Directeur Général de LOIRE HABITAT
- Éric GIMER, Directeur Général HABITAT 76
- Cyrille KERVRAN, Directeur Général de l'OPH de SAINT-JUNIEN
- Sylvie MERMET GRANDFILLE, Directrice Générale de l'OPH DE LA MEUSE
- Sigrid MONNIER, Directrice Générale de GIRONDE HABITAT
- Jacques MOUGIN, Directeur Général de TERRITOIRE HABITAT
- Olivier PASQUET, Directeur Général LOGEM LOIRET
- Jean-Luc TRIOLLET, Directeur Général de VAL TOURAINE HABITAT

Au titre de membres du Comité fédéral d'Autocontrôle :

- Philippe DRUJON, Directeur Général de HABITAT 17
- Hervé GUERIN, Directeur Général d'ANGERS LOIRE HABITAT
- Alain LAMPSON, Directeur Général de LORIENT HABITAT.

Au titre de représentant des retraités :

- Michel GREGOIRE

Chargé de mission :

- Jean-Claude METAYER

LES REPRESENTATIONS DANS LES DIVERSES INSTANCES

Nous participons au **Conseil Fédéral des OPH**, qui comporte 63 membres, dont les 7 Directeurs Généraux, constituant en quasi-totalité le Bureau de notre Fédération, à savoir :
Patrick BAUDET, Jean-Luc BONABEAU, Christophe BOUSCAUD, Philippe COUDROT, Bernard DOMART, Fabrice HAINAUT, Cathy HERBERT.
Les 7 candidats suppléants sont : Sylvie MERMET GRANDFILLE, Alain CATTONI, Alain LAMPSON, Jacques MOUGINS, Pierre AVELINE et Laurent ORLANDO.

De plus, siège également au sein du **Bureau du Conseil Fédéral**, notre Président : Patrick BAUDET, Trésorier.

Pour ce qui est de notre représentation au sein du **Comité fédéral d'autocontrôle**, siègent au titre des membres élus : Christelle BEZARD, Jean-Jacques CARRE, Jean-Luc LABOUREY et Jean-Pierre PUGENS ; au titre des membres désignés par le Conseil Fédéral : Alain CATTONI, Philippe DRUJON, Hervé GUERIN, Fabrice HAINAUT et Olivier PASQUET ; et au titre des personnalités qualifiées associées : Martial AUBRY, Alain LAMPSON et Jean-Claude METAYER.

Nous sommes également présents au Comité de Déontologie : Jean-Jacques CARRE et Jean-Pierre PUGENS.

Nous siégeons également au sein de la **Commission Paritaire Nationale**, qui s'est réunie 10 fois en 2016.
Cette commission est composée de 7 membres titulaires, qui sont les membres du bureau de notre Fédération, et les suppléants sont Claudine DUCASTEL, Hervé GUERIN, Alain LAMPSON, Sigrid MONNIER, Pascal SIRY, Jean-Luc TRIOLLET.

La CPN et ses dérivés (Commission d'approbation des accords collectifs, CPNEF – Observatoire de la négociation collective, observatoire des métiers, Uniformation), ce sont plusieurs réunions annuelles qui s'étendent sur une journée. Les commissions paritaires nationales ont portées notamment sur la révision de l'accord sur les classifications et les rémunérations de base dans les OPH, la négociation pour une convention collective nationale de branche, la révision de l'accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, l'application de l'accord sur l'exercice du droit syndical dans les OPH, l'examen de la signature d'accords collectifs et d'entreprise.

Au même titre, nous avons participé aux 5 réunions de la **Commission Paritaire Nationale Emploi et Formation**, dont les membres titulaires sont Patrick BAUDET, Jean-Luc BONABEAU, Christophe BOUSCAUD, Philippe COUDROT, Claudine DUCASTEL, Cathy HERBERT, Alain LAMPSON.
Les membres suppléants sont Sigrid MONNIER, Pascal SIRY, Christophe BERION, Geneviève DESCAMPS, Jean-Noël FREIXINOS, et Sylvie MERMET-GRANDFILLE.

Par ailleurs, nous avons accueilli nos collègues en difficulté dans 2 sous-commissions : le 21 janvier et le 21 juin 2016.

Dans le même temps, nous pouvons saluer l'activité des associations interrégionales, au nombre de 10, qui se sont réunies en moyenne 3 fois par an.

L'ACTIVITE DU COMITE DIRECTEUR

Le comité directeur s'est réuni à 6 reprises au cours de l'année écoulée.
Voici les principaux points abordés, discutés et pour lesquels des décisions ont été prises :

– Le métier de Directeur Général

- L'assurance de responsabilité juridique du Directeur Général

Concernant ce dossier, il a été proposé par David Jonnard, Directeur Général de Corrèze Habitat, la création d'un groupement de commande avec les associations régionales acceptant cette démarche. La convention de groupement de commande a été signée par 6 Associations Régionales. Le contrat d'assurance de groupe de protection juridique a été souscrit auprès de CFPD Assurances.
Les 6 associations Régionales ont pu signer le contrat avant la fin de l'année pour une mise en œuvre au 1er janvier 2017. A partir de là, chaque Directeur Général intéressé peut souscrire une assurance de responsabilité juridique auprès de CFPD Assurances.

- La cartographie des risques pénaux encourus par les instances dirigeantes des OPH

Le cabinet SEBAN nous a présenté le premier module de son projet de cartographie des risques pénaux encourus dans le but de recueillir nos remarques et propositions pour la suite du projet.
Le second module doit expliquer la manière de réduire les risques et permettre à chacun de se positionner sur un risque.

- Congrès des Directeurs 2016 à Nice

Le 50ème congrès de la Fédération s'est tenu à Nice les 14 et 15 avril 2016 sous la présidence de Patrick BAUDET avec la participation d'environ 180 congressistes, une dizaine d'invités et une quarantaine de partenaires.

Le congrès a débuté par l'Assemblée Générale ordinaire lors de laquelle ont été voté le rapport d'activités 2015 et celui des comptes, ainsi que la fixation des cotisations.

La seconde journée a débuté avec une intervention de Gilles BABINET sur la révolution numérique. Pour fêter les 50 ans de la Fédération, un petit film a été diffusé et les anciens présidents ont été mis à l'honneur.
La matinée s'est achevé par une table ronde sur les sujets d'actualités et notamment le volet Logement du projet de loi Egalité – Citoyenneté.

LE FONCTIONNEMENT DE NOTRE FEDERATION

La Fédération compte à ce jour 221 Directeurs Généraux adhérents, ainsi que 53 membres associés et 90 membres retraités.

Jean-Claude METAYER, toujours fidèle au poste, est un relais apprécié qui facilite le bon fonctionnement de notre fédération.

Il assume avec une grande disponibilité les missions qui lui sont confiées :

> Organisation des Comités Directeur (convocations, ordre du jour, compte-rendu et suivi)

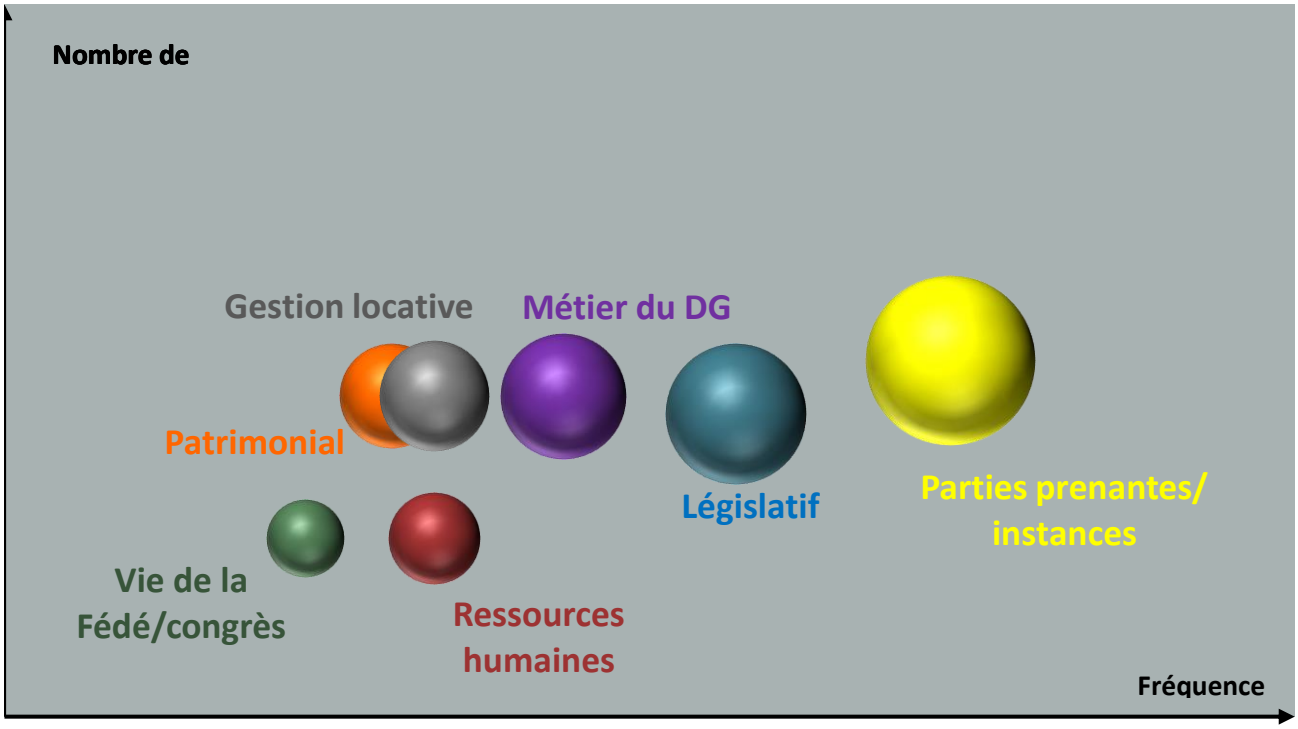
> Participation aux réunions de travail consacrées à la préparation du séminaire et du Congrès annuel

> Rédaction de la lettre d'information des directeurs

> Animation des rencontres consacrées à nos collègues en difficultés

Il est également l'interlocuteur du service informatique de l'Union.

LES THEMES ABORDES PAR LES ASSOCIATIONS REGIONALES EN 2016



Voici le détail des thèmes abordés :

Législatif : Loi Sapin conception et réalisation, loi Egalité-Citoyenneté, loi des finances 2016, prêt haut de bilan, impact des nouvelles règles comptables, réforme territoriale, composition des CAO dans les OPH

Patrimonial : NPNRU, politique de la ville, problématique amiante, BIM, agenda réglementaire sur le plan technique, diagnostics à réaliser, individualisation du mode de calcul sur les consommations de chauffage

Gestion locative : Djihadisme et phénomène de radicalisation, laïcité et le vivre ensemble, dispositif de sous-location, CUS, CIL, Convention d'abattement de la TFPB, dossier unique et gestion de la demande, médiation des litiges de consommation, territoires détendus

Parties prenantes/instances : travaux de la CPN, Cap HLM, contrôle de l'ANCOLS, rattachement des offices communaux aux agglomérations, fusion d'OPH, financement de région, mutualisation, qualité, EDF et les colonnes montantes

Ressources Humaines : recrudescence des violences, accords de branche, collègues en difficultés, point RH, accords en cours, épargne salariale, intéressement

Métier du dirigeant : assurance personnelle de protection juridique, risques au pénal des DG, statut du DG, contrat de travail des DG : rupture conventionnelle, rémunération des DG, enquête management USH

Vie de la fédération/congrès : préparation et retour congrès 2016, vie de la fédération

Les projets

- La convention de rupture

Le décret sur la convention de rupture des Directeurs Généraux d'OPH est finalement paru le 11 avril 2016.
En voici la teneur : la convention fixe la date de rupture du contrat ainsi que le montant de l'indemnité de rupture, lequel ne peut être inférieur au montant de l'indemnité de licenciement ni supérieur au montant de cette même indemnité majorée de deux fois la rémunération brute de base du mois précédent la date de l'entretien visé à l'article L. 421-12-2 du CCH. Celle-ci doit être versée dans les 30 jours.
La signature de la convention par le Président de l'Office est soumise à l'accord préalable du Conseil d'administration.
Il est prévu par ailleurs pour chaque partie un délai de rétractation de quinze jours.
Enfin, le directeur général a droit aux indemnités d'aide au retour à l'emploi ainsi qu'indiqué à l'article L. 5422-1 du Code du travail dans sa version modifiée par la loi Macron.

- L'assurance personnelle de protection juridique du Directeur Général

Concernant ce dossier, il a été proposé par David Jonnard, Directeur Général de Corrèze Habitat, la création d'un groupement de commande avec les associations régionales acceptant cette démarche. La convention de groupement de commande a été signée par 6 Associations Régionales. Le contrat d'assurance de groupe de protection personnelle juridique a été souscrit auprès de CFDP Assurances.
Les 6 associations Régionales ont pu signer le contrat avant la fin de l'année pour une mise en œuvre au 1er janvier 2017. A partir de là, chaque Directeur Général intéressé peut souscrire une assurance personnelle juridique auprès de CFDP Assurances.

- La cartographie des risques pénaux encourus par les instances dirigeantes des OPH

Le cabinet SEBAN nous a présenté le premier module de son projet de cartographie des risques pénaux encourus dans le but de recueillir nos remarques et propositions pour la suite du projet.
Le second module doit expliquer la manière de réduire les risques et permettre à chacun de se positionner sur un risque.

– La réforme territoriale

Le groupe de travail composé d'un représentant de chaque Association Régionale s'est réuni le 31 mai 2016. Sur les 10 associations actuelles, seule 1 est réellement impactée par cette réforme : l'association Auvergne Limousin. Une piste de travail a donc été évoquée : un rapprochement du Limousin avec l'Association Aquitaine Poitou Charente et un rapprochement de l'Auvergne avec l'Association Rhône Alpes Bourgogne Franche Comté. Ces rapprochements pourraient se faire après une période transitoire jusqu'à 2018, avec un protocole de préfiguration.

– Enquête sur les rémunérations des DG

Cette enquête est effectuée tous les 3 ans. L'enquête 2016 sur les rémunérations 2015 a été lancée le 19 mai 2016. Le taux de participation a été satisfaisant puisque 78 % des Directeurs Généraux ont répondu. Cette enquête est disponible sur le site (accès réservé aux adhérents).

– Site informatique, forum des associations et étude sur l'e-réputation

- Site informatique et forum des Associations Régionales

Le site de la Fédération existe depuis 2 ans maintenant. Des améliorations ont été faites au fil de l'eau, comme la suppression de Lotus Notes et un annuaire permettant l'envoi de mailing.
Parmi les améliorations, la plus importante est la création d'un forum pour les Associations Régionales, qui se décompose en 3 parties : un espace privé accessible uniquement aux membres titulaires d'un droit d'accès par association régionale et deux espaces ouverts à tous, le calendrier des réunions et la vie des associations (CR, statuts, budgets…).

- Etude sur l'e-réputation

Suite à de nombreux questionnements de collègues sur les procédures à mettre en place pour un déréférencement sur internet, une étude avait été commandée auprès du Cabinet LLC Avocats associés, qui sont venus nous la présenter lors du séminaire des 17 et 18 novembre dernier. 2 documents ont alors été distribués et son disponibles sur le site internet :

- Une note juridique expliquant ce qu'est une diffamation, une injure ;
- Un guide des bonnes pratiques reprenant les points suivants : qu'est-ce que l'e-réputation ; les personnes visées et les enjeux ; le management de l'e-réputation avec les risques liés à l'utilisation des réseaux sociaux ; la prévention des risques (charte informatique et contrôles) ; l'identification des risques et les actions judiciaires.

- 3ème Journée nationale avec les ESH et EPL le 9 février 2016

150 Directeurs Généraux des ESH et des OPH se sont réunis le 9 février 2016 autour du thème « Prospective, Numérique et HLM, quelles transformations ? ».

Lors de cette journée, une présentation a été faite par le Cabinet Ernst / Young sur les enjeux et perspectives pour les dirigeants du logement social.
S'en sont suivies deux tables rondes sur les thèmes suivants :

- Quelles transformations numériques pour le secteur du logement social ?
- Quel degré de liberté vis-à-vis des acteurs du numérique ?

- Séminaire de la Fédération les 17 et 18 novembre 2016 à Chessy

Le séminaire des 17-18 novembre a permis de réfléchir aux thèmes à aborder à l'occasion du congrès qui nous réunit aujourd'hui. Il a été fait le choix de ne fixer qu'un seul thème pour cette année :

- Le Directeur Général créateur de valeurs

Eric GIMER a accepté de rédiger le rapport introductif avec le concours de Christophe BERION, Nathalie BOURGEOIS, Christophe BOUSCAUD, Gilles DUPONT, Laurent GAGNAIRE et Cathy HERBERT.

Le second point à l'ordre du jour de cette première journée était une discussion autour d'une Fédération et des Associations Régionales pourquoi et pour quoi faire ? Ce thème est venu de réflexions de plusieurs dirigeants dans différentes associations qui constatent de nombreux mouvements et un rajeunissement des dirigeants. Il ressort de ces échanges que la vie dans les associations régionales est en général de bon niveau, même si des améliorations sont à apporter.

Partie institutionnelle

– Fonctionnement de la CPN et de la CPNEF

Commission Paritaire Nationale

Cinq réunions de la Commission paritaire nationale ont eu lieu en 2016 les : 25 février, 03 septembre, 15 septembre, 20 octobre et 15 décembre.

Réunion du 25 février les sujets suivants ont été abordés :

- Restitution des statistiques sur le pacte de responsabilité ;
- Restitution des statistiques sur l'égalité entre les femmes et les hommes dans la branche des OPH en vue d'une négociation.

Réunion du 15 septembre les sujets suivants ont été abordés :

- Projet de Convention Collective Nationale : Un gros travail a été engagé sur la préparation de ce projet en vue d'une négociation alors que le contexte actuel n'est pas favorable. En effet, il semblerait que la volonté du Gouvernement penche plus pour une diminution du nombre de branches. Aujourd'hui, ce travail est toujours d'actualité au sein de la Commission Paritaire Nationale.
- Projet d'une méthode de négociation d'une convention collective de branche (calendrier, thèmes…) ;
- Révision de l'accord du 17 novembre 2010 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

Réunion du 20 octobre, les sujets suivants ont été abordés :

- Présentation du rapport de branche en vue de l'ouverture de la négociation annuelle pour la revalorisation du barème des rémunérations de base de l'accord national du 24 novembre 2010 ;

Réunion du 15 décembre, les sujets suivants ont été abordés :

- Négociation d'une convention collective nationale de branche ;
- Ouverture de la négociation annuelle pour la revalorisation du barème des rémunérations de base de l'accord national du 24 novembre 2010 ;
- Négociation nationale portant sur l'amélioration de la méthode de classification des emplois ;

- Retour sur les travaux de l'observatoire de la négociation collective du 23 novembre 2016 en vue de la validation du guide méthodologique sur la classification des emplois.

- Négociation d'un accord sur la formation professionnelle
  Un accord collectif national pour le développement de la formation tout au long de la vie dans l es OPH a été signé le 7 juillet.

Commission Paritaire Nationale Emploi et Formation

Six réunions de la Commission Paritaire Nationale Emploi et Formation ont lieu en 2016 les : 24 février, 20 avril, 15 juin, 14 septembre, 1er novembre et 1er décembre.

Réunion du 24/02/2016, du 20/04/2016 et du 15/06/2016 :

- Poursuite de la discussion en vue de la négociation d'un accord sur la formation professionnelle ;

- Questions diverses :

  « Gestion de la liste CPF : ajouts et modifications sur la liste par l'administrateur (Fédération) auprès de la CDC » ;

  « Reconduction du partenariat avec le Master 2 de Paris 13 (droit et management du logement social) » ;

  « Alternance de la Présidence pour la prochaine CPNEF ».

Réunion du 14/09/2016 :

- Présentation/discussion sur les orientations du fonds conventionnel de branche dans le cadre de l'accord sur la formation professionnelle signé le 7 juillet dernier.

Réunion du 07/11/2016 :

- Compte rendu de la réunion du 20 septembre avec la gouvernance d'Uniformation ;

- Présentation des propositions de l'observatoire des métiers des 21 et 26 octobre 2016 :

  • de l'utilisation du fonds conventionnel de branche ;

  • de rédaction du protocole de partenariat entre la branche des OPH et Uniformation.

Réunion du 01/12/2016 :

- Compte rendu de la réunion du 28 novembre avec Uniformation ;
- Présentation des propositions de l'observatoire des métiers du 7 novembre 2016 :
    - Discussion et validation des modalités de gestion et d'utilisation du fonds conventionnel de branche ;
    - Discussion et validation autour du protocole de partenariat entre la branche des OPH et Uniformation ;

QUELLES PERSPECTIVES POUR NOS ORGANISMES ?

Le sujet phare de l'année à venir est la démarche « Oui au logement social ». Il s'agit de réaffirmer le rôle essentiel du logement social pour notre pays.

La journée du 14 mars 2017, organisé par l'Union Sociale pour l'Habitat et rassemblant tous les acteurs du logement social, a été l'occasion de décrypter les enjeux du prochain quinquennat en matière d'habitat et de présenter les ambitions du logement social pour répondre aux attentes de la société française : mais également de signer la déclaration commune « Oui au logement social ».
A compléter en fonction du retour de cette journée.

Nos collègues

EN DIFFICULTE

La première réunion a eu lieu le 21 janvier avec 19 participants. Lors de cette journée, un cabinet de coaching est venu parler notamment de l'auto-entreprenariat et donner des conseils pour bien appréhender les rencontres avec les cabinets de recrutement ou les entretiens d'embauche.

La seconde journée a eu lieu le 21 juin 2016 avec un intervenant extérieur, le cabinet MCG Managers qui est venu exposer la méthode du management de transition. Cette seconde journée a eu moins de succès.

L'accompagnement au fil des mois s'effectue avec les collègues, notamment avec la transmission d'informations sur des postes vacants ou encore la mise en contact avec des cabinets de recrutement.

Ces réflexions ont également abouti à la création d'un fonds de solidarité dont la gestion a été déléguée au Bureau tant sur son alimentation que sur l'examen des dossiers en vue de l'octroi d'une aide.

DISPARUS

Nous avons à regretter la disparition de collègues en retraite, et même en activité :

- ✓ Jean-Baptiste COMBRISSON, Directeur en retraite de l'OPH de Loire-Atlantique.
- ✓ Guy MANIE, participant avec la collaboration de M. Jacques Barrot, Secrétaire d'Etat, à la rédaction des textes créant les Opac pour le compte de l'UNFOHLM. Premier Directeur général de l'OPH des Bouches-du-Rhône

PROMUS

Nous pouvons féliciter Philippe COUDROT, Directeur Général de Troyes Habitat, promu à l'Ordre National du Mérite en mai 2016.

Merci de votre attention.